

當教育愛遇上突發衝突：新北市教師會守護師道尊嚴，完善學生攻擊事件處理流程全攻略

文◎新北教產副理事長 蔡淑遠

一、教育現場的警鐘響了！

近年來，校園衝突的態樣正逐漸轉變，第一線教師所面臨的風險，已不再僅限於處理學生之間的摩擦。「學生對教師」的攻擊事件頻頻出現，已成為許多老師心中最深沉、卻往往難以公開訴說的恐懼。從台中市私立學校發生學生暴力攻擊老師的案件，到新北市某國小六年級學生因不滿教師管教，竟揮舞美工刀並出言嗆聲「我繳學費是來讓你罵的嗎？」，再到小學男童在校毆打教師、翻桌失控，造成多達二十七名師生受害的校安事件，這些都不再是零星個案，而是教育現場必須正視的「警訊」。

這類事件發生的成因往往十分複雜，可能涉及學生情緒調節能力不足、人際互動挫折、家庭支持系統失衡，甚至是對權威角色的試探與挑戰……。然真正讓許多教師感到挫折與寒心的，並非衝突本身，而是事件發生後，社會輿論或部分行政體系，過於輕率地將問題歸咎於教師的「專業不足」或「不適任」，令人無法接受。

新北市教師會在此必須嚴正表達立場：任何形式的校園暴力都不應被合理化。教師的教育愛與專業付出，絕不能成為被傷害的理由。我們應該理解，學生偏差行為確實需要更多輔導與支持，因此正確的作法是應該給予教師更多合理、可執行的輔導與管教權，不該反而被限縮；同樣重要的是，教師也不應在高風險的教育現場中獨自承擔所有後果。唯有在安全、互信與制度到位的基礎上，教育才能真正回到追求真、善、美的初衷。

二、新北市教師會主動關懷展現組織能量

面對基層教師不斷累積的壓力與不安，新北市教師會從未選擇沉默旁觀。我們清楚知道，僅止於單一事件的聲援遠遠不夠，唯有從制度層面著手，才能真正為教育現場建立長期而穩固的安全網。因此，本會主動發揮組織能量，積極與中央及地方教育主管機關進行溝通與倡議。

在中央層級，112年底本會兩度正式行文教育部，分別於11月9日與12月26日，明確要求教育部訂定「各級學校因應校園學生攻擊事件之標準處理程序」，以避免各校在面對重大衝突事件時各行其是，讓教師暴露於制度不明確的風險之中。教育部隨後於113年10月1日，以正式函文回應本會訴求，針對事件通報、處理流程、復原機制以及教師權益保障等關鍵環節，提出具體說明，回應第一線教師長期以來對制度明確性的期待。

在地方層級，新北市政府教育局亦表示將針對本會所提出的各項建議，包括被攻擊師生的即時處置方式、公傷假與相關假別認定、成績考核與考績影響，以及事後支持與復原措施等，會同相關單位進行檢討，並修正相關標準作業程序後正式發文各校參考執行。這不僅是一紙回函，更是新北市教師會長期專業對話與制度倡議，逐步在教育行政體系中產生實質影響的具體成果。

三、面對學生攻擊事件的專業妥善處理

即使制度逐步完善，衝突仍可能在教育現場發生。當事件不可避免地出現時，教師不應獨自承擔所有責任，而應有清楚可循的專業處理方向。綜合本會建議與教育部相關回復內容，以下提供一套實務導向的處理原則，供會員老師參考。

面對校園衝突：教師應變與支援指南



事件發生當下，最重要的原則始終是確保自身與周遭師生的安全。教師應盡可能拉開與暴走學生的距離，避免正面衝突持續升高，並運用降溫與安撫技巧，避免使用可能刺激情緒的語言。同時，也應留意學生是否出現大聲怒吼、逼近他人、揮拳或持物等高風險徵兆，並立即啟動校內既有的緊急應變機制，通知校安中心或相關行政人員介入協助。事件結束後，教師務必在情緒相對穩定的狀態下，將事件經過如實記錄，包括時間、地點、行為與處理過程，作為後續行政處理與權益保障的重要依據。

在事件處理的過程中，教師並非孤立無援。新北市教師會與校教師會及全國教師會，已共同建構完整的三級支持系統。校教師會可在第一時間提供關懷與陪伴，協助確認校方是否依規定完成通報程序，並陪同教師爭取應有的公傷假；新北市教師會則可進一步提供法律諮詢、訴訟補助申請協助，並透過既有的教師諮

諮詢輔導支持系統，媒合心理諮商資源，協助教師進行身心復原；全國教師會也持續在中央層級為教師發聲，爭取更完善的法制與政策支持，避免類似風險一再發生。

在權益保障方面，本會亦特別提醒，教師因執行職務而受傷，依法可依教師請假規則申請公傷假。在考核與考績上，教師因公傷假而請假，不應被視為不利因素，這也是本會持續向教育主管機關爭取並監督的重要原則。此外，若符合《公務人員執行職務意外傷亡慰問金發給辦法》相關規定，學校亦應依法主動協助教師申請慰問金，而非消極以對，學校教師會也可以積極關注並協助。

四、未來期待讓老師不再獨自站在風險最前線

另外，學生偏差行為的背後，往往需要的是更完整的中介教育與支持系統，而非將所有壓力集中在單一教師身上。教育部已承諾重新盤點相關資源，建立個案輔導與評估機制，協助高關懷學生逐步銜接並穩定校園生活，讓第一線教師不再成為唯一的承擔者。對於情節較為嚴重的學生，學校亦可依法採取包括由法定代理人帶回管教、安排參與高關懷課程，或視情況移送少年輔導或司法機關處置等措施，以維護校園整體安全。

五、衝突可能無法避免，但老師不該孤單

校園衝突或許無法完全避免，但它絕不該成為教師孤軍奮戰的理由。透過專業判斷與制度支持，衝突是可以被妥善處理的。新北市教師會將持續站在第一線教師身旁，不僅陪伴個別事件中的老師，更致力於將每一次傷痛轉化為制度改善的動力。我們相信，唯有讓每一位受傷的老師都能被看見、被支持、被保護，校園才能真正成為一個安全、互信且有溫度的教育場域。

六、參考資料

1. 2私校生暴力攻擊老師遭記2大過 中市府：啟動輔導並維護教師權益

奇摩新聞 (2025/12/06)

<https://reurl.cc/R9DdKG>

2. 新北板橋小六生攻擊女老師！狠嗆「繳學費來讓妳罵？」怒揮美工刀

今日新聞 (2025/11/14)

https://www.nownews.com/news/6754081?srsltid=AfmB0ooBAIPb8QGwSUMSUZgSC2atHRJ_RSu2mMFjh7kwdtT-aqE3h8sB

3. 汐止學童屢攻擊師生 教育局：持續追蹤輔導 中央社CNA新聞 (2025/10/30)

<https://www.cna.com.tw/news/a0c/202510300321.aspx>

4. 新北市教師諮詢輔導支持系統（國北教大 芳蘭諮詢所）

新北市教師支持系統

<https://psych01.ntue.edu.tw/>

校教師會因應「學生攻擊事件」 關懷與協助處理SOP

-陪老師走過衝突復原與重建的每一步-

即時關心與安全支援

Step 1：第一時間關懷老師



關懷老師傷勢(身體、心理、情緒等狀態)，讓老師知道自己並不孤單。

Step 2：提醒學校完成通報



提醒學校走完校安通報流程等相關行政程序，並留下正式紀錄。

Step 3：建議老師驗傷



作為後續作為追訴學生法律責任與民事賠償的證據。

權益爭取與制度處理

Step 4：協助公傷假與心理支持



請學校從寬認定老師的「公傷假」，提供老師心理諮詢服務的相關資源。

Step 5：學生獎懲與行政程序



參與學生獎懲委員會，針對學生行為進行後續處理。

Step 6：目睹學生團體輔導



督促學校輔導系統對目睹學生的團體安心輔導。

關係修復與長期陪伴

Step 7：師生互動與關係重建



安排教師銷假後回到學校後，與班級學生的互動重建(安排當事學生的遠距受教或暫時安置)。

Step 8：必要時提供協助與調解



若有需要，協助老師與當事學生、家長的調解與調和程序。



持續關懷受傷老師的身心靈狀態，給予後續的協助。



社團法人新北市教師會
新北市教育人員產業工會

