

新北市教師會各學校校務運作問卷的施作及運用

文◎政策部

新北市教師會自台北縣年代，即每年透過會務系統，邀請學校教師會協助完成「校務運作問卷」，其目的除了確實掌握校長之校務領導運作狀況，做為本會代表推動相關業務時之重要參考外，也藉此機會讓所有學校教師能主動關心校務，參與學校應興應革的建言，也凝聚校內提升專業教學行政事務自我期許及同儕共好的正向能量。

本問卷歷年來均建議進行全面性施作，冀了解各校校務運行之動態發展，配合校長任期異動，鼓勵學校教師積極表達意見，供本會彙整研議並與教育局雙向交流建議。某種程度上也能避免一些向外惡意陳情或爆料的負面訊息產生，讓校內夥伴知悉，每個人都可以透過正常管道，集體反映相關意見，並且會成為督促校務正向提升及改善校園領導管理文化的一股力量。當然，本會代表在參與校長遴選委員會時必須言之有理、言之有據，所以更需要來自學校教師更全面、更具代表性的參考意見，所以希望透過學校教師會蒐集會員或全校教師對校務運作多個面向的觀察與期待，作為校長任職可能異動及幫學校找好校長的參考。

如果相關問卷施作不會造成同儕關係緊張影響校內和諧氛圍，即使每年進行問卷填答，反而能看出校長領導校務的趨勢成長，對一個優質校長管理學校的觀察與期待，其實更形公允及合理。若是頻繁施作問卷讓夥伴覺得繁瑣有壓力，也可以只有在校長可能異動的年度，再進行校務運作問卷填答即可。

更重要的，這也是學校教師會經營會務及跟校內夥伴對話的機會，更可以讓行政端看見教師會處理事情的周延及高度，所以，衷心建議有機會的話，3-4月間盡量幫忙推動每年一次的「校務運作問卷」填答。另外，技術層面上，以紙本進行填答是因為考量問卷的嚴謹、不宜具名及保密性，透過網路表單填寫就會有需要具名及重複填寫的互斥狀況。

108學年度前的校務運作問卷內容，主要包含五大向度，涵蓋25個子題，簡列如下：

壹、校長的辦學理念與學識涵養

教育理念、廣徵民意、治校理念、自我成長、鼓勵進修

貳、校長的民主素養與品德操守

法治素養、民主涵養、民主機制、依法行政、招標經費

參、校長的溝通協調與統合能力

溝通協調、人際溝通、處室協調、親師互動、知人善任

肆、校長的問題處理與應變能力

校務運作、問題解決、行政支援、危機處理、專業支持

伍、校園活動與教師、家長、學生的參與

校園活動、教學正常化、學校規劃、校園互動、社區資源

仔細檢視這25個項目，完整涵蓋正向領導校務經營者，從個人的人格特質，到校務推動的各個面向，從民主尊重互動，到行政業務協調統籌及危機處理。我們希望能透過校內多數夥伴的實際觀察與互動，給一個真正務實領導校務的校長正面的肯定，而不是讓校長必須仰賴幫忙局室業務博取高光，才能獲得長官的賞識，才算是一個好校長。

***學年度新北市校務運作問卷

(請參考問卷說明勾選： ☐任期屆滿 ☐任期中)

以下是本會所擬具的問卷，目的在了解 貴校校長的服務績效，以資本會代表參與相關業務時之重要參考，敬請就您的了解詳細勾選填答(請勿空題).謝謝!! (您所表達的意見將列入保密)

社團法人新北市教師會 敬上

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

壹、校長的辦學理念與學識涵養

- | | 4分 | 3分 | 2分 | 1分 | 0分 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.有清晰的教育理念，並能擬定具體方案加以落實。(教育理念) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2.校務發展計畫的訂定，會徵詢學校教職員、家長會及教師會的意見。(廣徵民意) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.治校辦學的理念能清楚而有條理的與同仁共同塑造學校願景。(治校理念) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4.能針對時事汲取新知，並時常與同仁探討教育理念。(自我成長) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5.鼓勵教職員在職進修，增進其專業能力。(鼓勵進修) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 以上五題小計 | ____分 | | | | |

貳、校長的民主素養與品德操守

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.能依會議規範公正、中立的主持會議，會議效率良好。(民主機制) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2.處室重要方案，都在校務會議或其他會議上經公開報告說明，並充分討論，以形成共識後實施。(法治素養) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.包容不同意見，廣納眾議，適時修正自己的看法。(民主涵養) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4.負責處室之業務，能依相關法令規定辦理，不做不當解釋或不當執行。(依法行政) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5.負責處室之經費透明公開，且運用合宜支援現場教師教學使用，讓教師有充分瞭解及參與討論空間，合法周延程序辦理。(經費運用) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 以上五題小計 | ____分 | | | | |

參、校長的溝通協調與統合能力

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.能運用各種方式(如口頭、書面、會議等)進行協調，使處室各項活動可以順利推動。(溝通協調) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2.能夠傾聽並尊重說話者的表達，並表達出關心、興趣與了解。(人際溝通) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.妥善處理處室人員間或處室人員與教師間的糾紛、衝突，塑造負責處室中及負責處室與教師間的和諧氣氛。(處室協調) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4.能協助並適當處理教師和家長之間爭議的問題。(親師互動) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5.能遴聘適當人才勝任行政職務，發揮效能。(知人善任) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 以上五題小計 | ____分 | | | | |

肆、校長的問題處理與應變能力

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.積極辦理處室各項業務，對校務會議所通過之重大事項，皆能督促所屬，如期逐步完成。(校務運作與推動) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2.經常能夠在校協助同仁或學生解決問題。(問題解決) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.能即時或適時配合、支持教師教學與研究的需求。(行政支援) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4.對於學校危機事件，能依程序及分層負責原則妥善處理。(危機處理) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5.對於老師在專業方面(如：教學專業)的判斷或決定，能夠尊重與支持。(專業支持) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 以上五題小計 | ____分 | | | | |

伍、校園活動與教師、家長、學生的參與

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.處室各項活動能夠反應整個學校的目標、政策和方向。(校園活動) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2.負責處室適度舉辦、承辦或參與活動，既能拓展學生學習，又不致耽誤正常課程之實施。(教學正常化) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.對於學校空間及軟硬體設備規劃，皆能著重教育內涵，並讓師生參與，塑造校園文化。(學校規劃) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4.和家長會、教師會及學校師生保持良好的互動。(校園互動) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5.能夠說服家長及社區支持學校的活動，並為學校爭取校外資源與支持。(社區資源) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 以上五題小計 | ____分 | | | | |

附件一

108 學年度新北市校務運作問卷基本統計資料

◎學校校名：_____

◎校長姓名：_____

◎施問對象：_____

◎實施日期： 109 年 _____ 月 _____ 日

◎發出問卷_____份，回收_____份，有效問卷_____份

◎問卷統計：

一、各項小計平均分數(各問卷小計分數總和除以人數，計至小數第一位)

1. 校長的辦學理念與學識涵養—————平均_____分

2. 校長的民主素養與品德操守—————平均_____分

3. 校長的溝通協調與統合能力—————平均_____分

4. 校長的問題處理與應變能力—————平均_____分

5. 校園活動與教師、家長、學生的參與—————平均_____分

二、1.總平均(各問卷總計分數總和除以人數，計至小數第一位)：_____分

2.是否適任本校校長一職：

非常適任_____人，佔_____% ；適任_____人，佔_____% ；

不適任_____人,佔_____% ；非常不適任_____人,佔_____%

三、開放性意見（彙整教師填寫之意見）：

理事長（簽名）：_____

聯絡電話：_____

(加蓋教師會圖記↑)

110年以後進行修正，我們將問卷內容調查向度與題數略有縮減，期能更扼要與精準的獲取有效資訊，以利本會與教育局進行各校教育事務的交流建議。因此，我們衷心期待，各校教師會能積極施作問卷，以發揮教師組織研究並協助解決教育問題之效益。也希望透過教師組織公開透明的正向作為，讓教師能有話敢說、有意見勇於表達，增加校內溝通對話的氛圍，避免夥伴委屈甚至被迫陳情或黑函的無奈之舉，共創友善溫馨、合作信任的教育職場。

110年起修正後問卷內容：

1. 能廣納學校教職員、家長會及教師會的意見，具體訂定校務發展計畫。（校務展望）
2. 參加校際各項活動及比賽，會衡量校內主客觀條件，決定參加項目及所耗之人力、物力，並以不影響正常教學為原則。（校本發展）
3. 學校各項活動能夠反應整個學校的發展目標、政策和方向。（多元展能）
4. 能依會議規範，公正、中立的主持會議；重要校務方案，能公開報告說明，包容不同意見，並充分討論，並經形成共識後實施。（會議主持）
5. 能運用各種方式（如口頭、書面、會議等）進行協調，使學校各項活動可以順利推動。（協調能力）
6. 能遴聘適任人才擔任行政職務發揮效能，建立合理的教師職級務分配制度或機制。（知人善任）
7. 能以適當方式領導學校行政，適時配合、支持教師教學與輔導或處理學校危機事件，並以積極態度，協調、調解處室間的衝突。（領導管理）
8. 能尊重支持教師專業，運用適切方式鼓勵並支持教職員在職進修，增進其專業能力。（專業進修）
9. 學校各項營繕工程、經費運用或設備採購都能資訊公開，讓教師充分瞭解、有參與討論空間，並依合法周延程序辦理。（經費運用）
10. 與家長會、教師會保持良好互動，能誠懇溝通家長及社區支持學校的活動，並為學校爭取校外資源與支持。（溝通聯結）