

專訪曹信文理事長 談教師組織經營

文·整理／新北市教師會暨新北市教育人員產業工會

前言



曹信文老師任教於土城區廣福國小。曾擔任縣教師會幹部、學校行政職務，熟稔議事規則，現為該校教師會理事長。對於教師會組織經營頗有心得。廣福國小教師會在他及會務伙伴的帶領下，教師會會員達全校正式教師九成；教師會和學校行政互動良好，並且在這樣的氣氛下，協助及反應教師在教學上的各種需求。為了讓全市的會員了解教師會的經營方式，我們電話連繫信文老師，說明我們的想法後，他很爽快的答應接受我們的專訪，並把他經營教師會多年的經驗毫不保留的傾囊相

授。我們在這期的會訊，特別將他經營學校教師會的理念及作法做一整體性的介紹，提供給各位會員伙伴。

組織現況

廣福國小目前正式教師約 176 人，有九成以上的正式教師加入教師會。教師會理事十一人、監事三人。教師會理監事常會每學期舉辦二次，學期中，視狀況召開臨時會議，會議時間利用星期三或星期五的下午，所有的理監事在該時段儘量不排課務。

為了讓教師會理事長能有更多的時間，協助處理學校教師相關事件，以及出席校內外各項會議，因此教師會理事長的課務得減授一節。教師會每年不定期舉辦活動聯絡會員情誼，並建制手機簡訊系統傳遞訊給理監事。



校內組織互動

廣福國小教師會歷經多年的努力，行政體系和教師組織的互動逐漸走向和諧。不過行政同仁加入教師會的人數尚待努力。

「教師會的立場和想法有時是和行政體系相左，我們能理解行政同仁的顧忌，

但除卻行政工作職稱，大家的身份都是教師，在同一條上，『覆巢之下焉有完卵』！」

「教師會也是行政推動校務時重要的伙伴。」「每個學期要招考代課教師這件事，教師會裡的教師和代課教師多有互動，對於他們平日的教學技巧、個人教學理念或多或少都能知曉一二。在教評會議裡，教師會代表可以提出一些客觀的意見供教評委員參考，協助學校物色到最好的師資。」



另外，
教師會貼近

學校每位教師，也最能聽到每位教師的心聲！學校的人事要穩定，教師會是一個強有力的伙伴。學校行政系統有些不良積習讓老師們不滿。這些不滿通常不會當行政同仁的面前反應出來，但這些意見常反應到教師會來。若行政或校長和教師會互動良好，教師會可以當作兩者間溝通的橋梁，適時的把教師們對學校運作不滿意的地方向校長反應，讓這些不滿的情緒或是狀況及時得到改善。

另外，學校行政體系是執行上級—教育局所交付下來的任務，往往有些公文連行政都感到窒礙難行，例如學生編班、特殊學生安置、活化課程實施。學校行政雖然發現問題所在，也向教育局反應，但還是只能貫徹命令。此時，後透過教師組織的管道來反應意見，其效果可能更好。

講到這裡，我和曹理事長出現一個共同的想法—教育界的怪異行徑—教育行政本應協助學校組織運作更為順暢，遇到問題，本該透過行政系統往上呈報，讓上層的人員知悉並做適當的處理。但如今，這個管道竟然無效，還要透過教師組織把事情反應給教育局、教育部，豈不怪哉！

「如果經營得好，家長會是一個強大的助力！」「家長委員們其實非常希望能夠認識學校的老師！很多家長會苦於沒有機會認識教師會！若教師會能主動和家長會聯繫，家長會是教師在教育職場上的良好伙伴。」



信文老師和廣福國小家長會張會長，兩人除了對於學校事務經常交流溝通之外，也是單車運動的好朋友。透過雙方的互動，讓家長會的委員對學校的老師更為了解及信任。當教師會要舉辦活動或是推展學校校務，兩會適時的進行意見溝通，將歧見降到最小，如此在會議表決的時候，家長會成為教師會的最佳助力，教師會在推展會務更是如魚得水。



「上次我們辦理福山植物園研習活動，家長會也出錢贊助，一同到福山進行活動。藉由活動彼此更加了解，也就能減少誤會。」「與家長會友好，取得家長的認同，當學校某些班級出現較無理取鬧的家長，家長會也能適時的介入，支援教師。家長會是學校教師值得用心互動的組織，做得好，能成為老師的一大助力。」

「市教師會是各學校教師會對外的代表，他們的意見是各校教師會意見的彙集。同時也是力量的匯集！因此，市教師會有會議，校教師會當然應該參加。」學校教師會派員參加市教師會的會議，除了得到外界傳來的資訊之外，各校教師會也可以進行意見交流。最重要的是，許多在教學現場所發生的事情，必須由校教師會代表透過參與會議，將校內所面臨的問題拋出，讓市教師會知悉，尋求可能解決的方法。如此，一內一外互相支援，團結互助才能夠尋求全體會員最大的利益。

「自從國小教學授課時數固定後，各校行政原

本可以運用的編餘節數變少了，給各校教師會理事長的時數也變少了，但理事長的工作辛苦而繁瑣！所以為學校教師會理事長爭取授課時數是市教師會該努力的目標。樹木(教師組織)唯有莖幹(理事長)強壯，枝葉(教育)才會茂密，才能健康茁壯。」

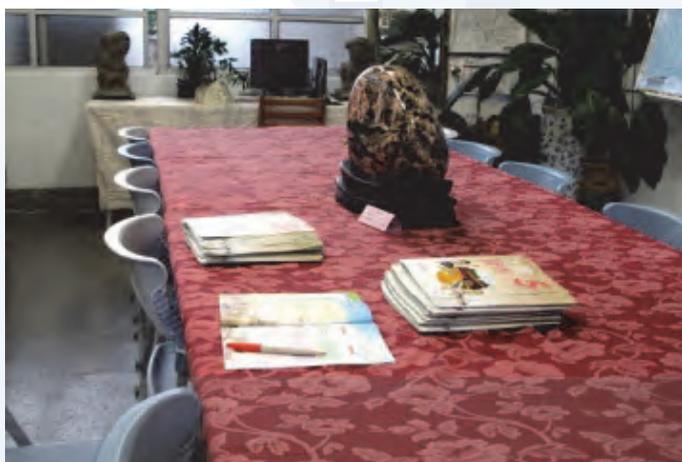
組織經營實務

務實且靈活運用手上可以掌握的資源，是我在訪問信文老師後的感受。

訊息的傳遞與意見的收集是一個很重要的環節。教師會召開理監事會議除了宣達市教師會所傳來的訊息之外，也討論校園裡教師當下所面臨的一些問題。有時候必須緊急的做出結論，或是提出具體的應變措施。最後還要把這些訊息快速準確的傳遞給每位會員知曉。除了理監事將訊息傳回各學校年之外，教師晨會是學校教師重要時段，行政各處室每週晨會時間宣達校務訊息。曹理事長也善用教師晨會這個時間宣達教師會的重要訊息。

「如何取得晨會發言權呢！」

「教師會是學校組織裡的一部份。行政體系和教師組織雙方或許理念、立場不同，但雙方共同的目標應是提升教師教學品質、使校務推展更順利。」秉持這個理念，讓行政系統及校長了解，教師組織越健全，對校務的參與就更全面；越能夠從正向的角度支持行政推動校務，甚至，可以



協助行政發現更多可以改善的地方。」廣福國小經過歷任理事長的努力，在學校任何會議都有充份的發言權。

舉例來說，廣福國小運動會六個學年都要參加，並且各學年必須有一個表演活動。經過幾年的經驗，大家覺得太花時間也太



勞師動眾。因此，透過教師會意見反應，希望以分年段的方式來提供運動會的演出。也就是一、二年級（其他年段類推）輪流在運動會上做表演，這樣就可以讓另外一個學年休息。此後，廣福國小的運動會演出，每年不再六個學年都要參與表演了。

其他像級職務編配、教師聘約或是各種學校會議，因為有教師會的居中協調，使得各項校務的推動更為快速流暢，行政也能快速的解決問題提升工作效率。

「代課教師也是我們組織成員之一。教師組織給這些代課老師有歸屬感、安全感，甚至以後參加教師甄選的時候也能夠給予一些意見和想法。」雖然代課教師無法從教師會得到直接的利益，但是信文老師用更溫馨及正面的想法和代課教師作接觸，部分代課老師認同教師會也加入這個組織。

經營人氣是一件重要事，而人氣還要有建築物收納，教師會辦公室成了組織經營中重要的一環。

「會員經常出入辦公室，辦公室就成為訊息散播與彙集的地方。因此辦公室的地點一定要是全校最好的位置！且要永久駐留！不要每年搬來搬去。」教師會辦公室裡的設備逐步提升，

可以讓會員常到辦公室來聚會，也可以開放成為教師的辦公室，如此也讓全部的教師都受益。但是設備要花錢，信文老師建議，可以用合作社盈餘分配的錢來添置辦公室的冷氣、冰箱等。為了讓辦公室更溫馨，不但和伙伴一起佈置辦公室，也將個人的一些收藏拿來裝飾辦公室，使整個辦公室的氣氛更柔和、更溫馨。許多老師、學生都非常喜愛來這裡。





「爭取優質有代表性的教師來擔任教師會幹部是非常重要的！」

他認為教師組織需要一群能量強的伙伴。因此信文老師在組織教師會的過程中，他選擇從各學年著手。

「各學年主任都是該學年教師共通推選出來，因此，儘量將學年主任選為理監事，其所表達的意見或想法能代表各學年，理事長又由所有理事共同推選。在這樣的民意基礎上，教師會理事長的地位與發言，自然舉足輕重。」

為了穩定整個教師組織，並解決理事長傳承的問題，理監事的任期一任兩年，並且修章程取消連任次數的限制。讓這些優秀教師可以盡量的奉獻服務。

整個教師會的組織經營，從裡到外、由上到下，盡是功夫，



而成功往往來自這些細微處。在多年的磨合中，廣福國小的教師會和學校行政、家長會慢慢走向合作的方向；透過協助他人來成就自己，使得教師會在整各學校組織結構中變得重要無比。

組織動員

這幾年由教師組織發起的幾件重要社會運動，例如去年的「打爛案、救改革」。透過這些社會運動表達對教育的理念，以及對現今教育制度的不滿意。教師組織唯一的武器來自於人氣，所以教師會所發起的社會運動，能號召的人數多寡至為關鍵。



但從幾次的社會運動現場可以看到，並不是每一所學校的動員能力都很強。我特別請教信文老師這個問題。

信文老師說：「長期漠視別人的需求與想法，等到自己也遭受困境的時候，別人也必定如此回報。」「對於教師會的社會運動，我們學校的動員也不是特別突出。當教師會發起社會運動的時候，我們會盡量去宣導並鼓勵學校教師到場參與，但行動與否則尊重會員各人的選擇。」「通常，純粹的遊行比較有意願，若涉及政治色彩比較不願意」。「希望別人能為自己做更多」這是人性，了解這個層面，對於教師的反應也就不足為奇、挫折也就不會這麼強烈了！

教師會沒有任何行政權力，我們手中唯有的是人。團結就是力量，有力量才能爭取我們想要的，不團結則一無所有，『老師要團結，團結真有力』。



結語

在信文老師熱情的招待下，訪問活動接近尾聲，我盡情的攝取教師會辦公室的每一角落的剪影，耳裡，校園裡學生的笑鬧聲此起彼落，分散各處的教師正忙著帶領學生進行學習活動。就在繽紛錯落裡，教師會正悄無聲息的運作著……

